



Via G. Pepe, 3 - 73019 Trepuzzi (LE)
Tel. 08321815281 - Fax 0832711483
www.hellobeach.it
info@hellobeach.it

A. NOTE LEGALI

Il sito web <http://www.hellobeach.it> e HelloBeach APP per telefono e tablet sono distribuite da:

Smart Innovation Technology SRL
Sede legale: Via G. Pepe 3, 73019 Trepuzzi (LE)
N. di partita IVA : 04926990757
Telefono: +39 08321815281 Fax: 0832711483
Email: sit.hb@pec.it

B. TERMINI DI UTILIZZO

Ultimo aggiornamento: 03 Aprile 2018

Si prega di leggere con attenzione; queste disposizioni diventano vincolanti non appena si utilizza la piattaforma HelloBeach.

PARTE 1. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Definizioni

"SIT": indica la società Smart Innovation Technology srl.

"la piattaforma HelloBeach": si riferisce a tutti i siti web e mobili accessibili da www.hellobeach.it e alle app HelloBeach per telefono e tablet.

"Utente": indica qualsiasi persona che abbia compiuto 18 anni, in grado di stipulare un contratto, che visiti la piattaforma HelloBeach e/o abbia un conto sulla piattaforma HelloBeach anche nella forma plurale "Utenti".

"Termini di Utilizzo": si riferisce a queste condizioni generali di utilizzo e a tutte le condizioni speciali di utilizzo.

"Contenuto Gestore": si riferisce agli elementi della pagina del gestore forniti a SIT dal gestore che sono stati caricati sulla piattaforma HelloBeach da SIT con l'autorizzazione del gestore, quali prezzi di cibi e bevande, prezzo medio di un piatto, prezzo degli ombrelloni e accessori, prezzo dei servizi, disponibilità del gestore, menu, calendario, temi del lido e foto del lido.

"Contenuto Utente": si riferisce a tutti gli elementi forniti dall'Utente sulla piattaforma HelloBeach, inclusi testi, documenti, immagini, foto, recensioni o diritto di replica.

Accettazione e modifica dei Termini di Utilizzo

SIT fornisce all'Utente un servizio di ricerca, di prenotazione e ordinazione di lidi online in cambio dell'accettazione incondizionata di questi Termini di Utilizzo.

L'utente dichiara e riconosce di avere letto per intero questi Termini di Utilizzo. Inoltre, usando uno qualsiasi dei servizi offerti dalla piattaforma HelloBeach, l'utente accetta incondizionatamente di accettare questi Termini di Utilizzo.

SIT si riserva il diritto di modificare questi Termini di Utilizzo in qualsiasi momento, in toto o in parte. È responsabilità dell'Utente pertanto consultare regolarmente la versione più recente dei Termini di Utilizzo pubblicata sulla piattaforma HelloBeach. Questa nuova versione sarà considerata accettata dall'Utente dopo ogni nuovo utilizzo della piattaforma HelloBeach.

Accedendo alla piattaforma HelloBeach o utilizzandolo in qualsiasi modo, l'Utente acconsente a essere vincolato a questi Termini di Utilizzo.

1. Descrizione della piattaforma HelloBeach

L'utilizzo della piattaforma HelloBeach è soggetto a limitazioni di responsabilità da parte di SIT. Si prega di fare riferimento all'articolo 8 "Limitazione di responsabilità" per i dettagli.

1.1 Presentazione della piattaforma

La piattaforma HelloBeach è una piattaforma che consente all'Utente di connettersi, tra le varie funzionalità, con i lidi elencati sulla piattaforma HelloBeach. Pertanto SIT agisce esclusivamente in qualità di intermediario nell'ambito della prenotazione di suddetti lidi e ordinazione delle consumazioni da parte dell'Utente.

1.2 Ricerca di un lido e prenotazione di ombrelloni e/o accessori e servizi in tempo reale; ordinazioni di consumazioni in tempo reale



La piattaforma HelloBeach consente all'Utente di cercare un lido e prenotare un ombrellone e/o accessori in tempo reale.

La piattaforma HelloBeach consente all'Utente, una volta recatosi al lido, di cercare una consumazione e ordinarla in tempo reale.

1.3 Offerte promozionali dei lidi elencati sulla piattaforma HelloBeach

La piattaforma HelloBeach consente all'Utente, a condizione che la prenotazione sia stata fatta attraverso la piattaforma HelloBeach, di beneficiare anche di offerte promozionali realizzate dai lidi sulla piattaforma HelloBeach. Non tutti i lidi hanno offerte promozionali. Le condizioni di validità di tali offerte promozionali sono stabilite sulla piattaforma HelloBeach. L'Utente si impegna a verificare le condizioni di validità dell'offerta promozionale prima di prenotare sulla piattaforma HelloBeach e non potrà in nessun caso rivendicare di beneficiare di un'offerta promozionale di un lido al di là delle condizioni di validità così come stabilite sulla piattaforma HelloBeach e/o al di fuori della procedura di prenotazione che contiene l'offerta promozionale.

Una condizione di validità è che l'Utente e i suoi accompagnatori arrivino al lido prenotato entro l'orario indicato. In mancanza di ciò si attuano le indicazioni descritte dallo stabilimento balneare al momento della prenotazione da APP.

2. Utilizzo gratuito della piattaforma HelloBeach

In linea generale i servizi offerti sulla piattaforma HelloBeach sono totalmente gratuiti.

Si possono applicare delle tariffe, in particolare in funzione di modifiche dei servizi offerti, dell'evoluzione della rete e di vincoli di natura tecnica e/o legale. Gli Utenti saranno debitamente informati tramite modifica a questi Termini di Utilizzo e/o l'inserimento di condizioni speciali relative ai servizi a pagamento sulla piattaforma HelloBeach.

3. Siti di terzi e servizi

3.1 Servizi offerti da terzi

Gli Utenti riconoscono che la piattaforma HelloBeach fa riferimento a servizi a pagamento. In particolare, tutte le prenotazioni e ordinazioni fatte sulla piattaforma HelloBeach si riferiscono a servizi offerti da gestori terzi per cui è necessario un pagamento.

Tutti i prezzi o gamme di prezzi relativi a fornitori terzi visualizzati sulla piattaforma HelloBeach sono forniti solo a titolo informativo e per praticità. In nessun caso SIT garantisce l'accuratezza di tali informazioni.

3.2 Link a siti di terzi

La piattaforma HelloBeach può contenere link a siti gestiti da terzi. Questi link sono solo a titolo informativo. SIT non controlla questi siti e non è responsabile dei loro contenuti o della loro informativa sulla privacy o di altre pratiche su tali siti. La visualizzazione di link a tali siti non costituisce approvazione degli elementi presenti su questi siti né associazione con gli editori di tali siti. Spetta all'Utente effettuare i controlli ritenuti necessari o appropriati prima di utilizzare questi siti o di effettuare una transazione con uno di essi.

4. Accesso e utilizzo della piattaforma HelloBeach

4.1 Condizioni di idoneità

L'utilizzo della piattaforma HelloBeach è soggetto ai seguenti requisiti di idoneità cumulativi: l'Utente deve (i) avere minimo 18 anni di età; (ii) avere la capacità legale di sottoporsi a obblighi legali; (iii) le prenotazioni/ordinazioni fatte sulla piattaforma HelloBeach, per sé o per altre persone per cui si ha legalmente il diritto di agire, saranno legittime.

4.2 Accesso alla piattaforma HelloBeach

SIT si riserva il diritto di sospendere, cancellare o modificare la piattaforma HelloBeach, in toto o in parte, o i servizi offerti sulla piattaforma HelloBeach senza preavviso. SIT si riserva inoltre il diritto di sospendere l'accesso alla piattaforma HelloBeach a tutti o parte degli Utenti a causa di manutenzione, emergenza (cyber-attacco ecc.) o per altri motivi ragionevoli e in qualsiasi momento.

4.3 Condizioni per l'apertura di un account

Aprendo un account, l'Utente accetta esplicitamente e senza riserve questi Termini di Utilizzo.

Gli Utenti si impegnano a fornire informazioni veritiere, accurate e aggiornate, in particolare relative al loro titolo, cognome, nome, indirizzo email e numero di telefono, necessari per la loro corretta identificazione in relazione all'apertura e alla manutenzione dell'account.

4.4 Confidenzialità dei dati di accesso

Durante la creazione dell'account, gli Utenti scelgono un nome utente e una password ("Dati di accesso") che consentono loro di accedere alla piattaforma.

I Dati di accesso sono personali e confidenziali. Possono essere modificati solo su richiesta dell'Utente interessato o per iniziativa di SIT.

Gli Utenti sono gli unici responsabili dell'utilizzo del loro account e dei Dati di accesso che li riguardano e si impegnano a fare tutto il possibile per mantenere segreti i loro Dati di accesso e a non divulgarli ad altri in nessuna forma.

In caso di perdita o furto di uno dei Dati di accesso dell'Utente, l'Utente è responsabile dei danni conseguenti a questa perdita o furto e deve effettuare il prima possibile la procedura che consente di modificarli, disponibile nell'APP.

4.5 Chiusura dell'account

Gli Utenti possono chiudere il loro account in qualsiasi momento. Per farlo devono inviare una richiesta di chiusura dell'account per e-mail a: info@hellobeach.it.

SIT si impegna a trattare tutte le richieste di chiusura del conto entro un periodo di tempo ragionevole.

Gli Utenti sono informati del fatto che, con la chiusura dell'account, non potranno più beneficiare dei servizi offerti da SIT, le prenotazioni e consumazioni attuali saranno cancellate e tutti i BitDrink eventualmente accumulati saranno eliminati.

4.6 Obblighi dell'Utente - Azioni non consentite

Gli Utenti acconsentono a utilizzare la piattaforma HelloBeach nel rispetto di questi Termini di Utilizzo e della legge applicabile. In particolare, gli Utenti acconsentono a non impegnarsi nelle azioni non consentite elencate di seguito:

- Il contenuti e i dati della piattaforma HelloBeach (inclusi a titolo esemplificativo messaggi, dati, informazioni, testi, musica, audio, foto, grafici, video, mappe, icone, software, codici o altri elementi) e l'infrastruttura usata per fornire tali contenuti e informazioni appartengono a SIT; gli Utenti acconsentono a non modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, rendere disponibili, riprodurre, pubblicare, autorizzare alla vendita, creare opere derivate, trasferire, vendere o rivendere informazioni, software, prodotti o servizi ottenuti da o attraverso la piattaforma HelloBeach.
- Sono strettamente proibite la copia, la riproduzione, la ripubblicazione, la redistribuzione o la trasmissione dei contenuti della piattaforma HelloBeach, in toto o in parte, senza previa autorizzazione scritta di SIT. Per ottenere questa autorizzazione, contattare SIT al seguente indirizzo:

Smart Innvoation Technology srl

Via G. Pepe 3, 73019 Trepuzzi (LE).

Inoltre, gli Utenti si impegnano a non:

- usare la piattaforma HelloBeach o i suoi contenuti per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
- fornire alla piattaforma HelloBeach Contenuti Utente o Contenuti gestore imprecisi, illegali e in particolare che invadono la privacy, sono offensivi, indecenti, minacciosi, incitano all'odio o alla violenza, o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non hanno dato l'autorizzazione;
- usare, monitorare, estrarre o copiare la struttura, i contenuti o i dati della piattaforma HelloBeach o le azioni di qualsiasi Utente sulla piattaforma HelloBeach usando robot, spider, scraper, spyware, keystroke recorder o altri programmi o dispositivi automatici o processi manuali a qualsiasi scopo;
- violare le restrizioni relative ai file di esclusione di robot sulla piattaforma HelloBeach o aggirare le misure per prevenire o limitare l'accesso alla piattaforma HelloBeach;
- intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura della piattaforma HelloBeach;
- stabilire un link invisibile alla piattaforma HelloBeach per qualsiasi ragione;

- inserire in un frame, "riflettere" o integrare una qualsiasi parte della piattaforma HelloBeach in un altro sito;
- tentare di modificare, tradurre, adattare, revisionare, decompilare, smantellare o realizzare l'ingegneria inversa di qualsiasi software usato da SIT in relazione alla piattaforma HelloBeach o ai suoi servizi.

4.7 Penale in caso di rottura del contratto

4.7.1 *Sospensione o conclusione dei servizi della piattaforma HelloBeach*

Nel caso di inadempienza o mancato rispetto totale o parziale da parte di un Utente di uno qualsiasi degli obblighi o delle disposizioni di questi Termini di Utilizzo, nel caso in cui un Utente esegua una delle azioni non consentite così come definite in questi Termini di Utilizzo, o per altri motivi ragionevoli, SIT potrà modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso ad alcuni o a tutti i servizi della piattaforma HelloBeach, inclusa la disattivazione del conto dell'Utente, senza preavviso e senza alcun diritto dell'Utente a richiedere una compensazione e senza pregiudicare eventuali risarcimenti che SIT potrà eventualmente reclamare in tribunale.

4.7.2 *Danni*

Senza pregiudicare le penali imposte da SIT all'articolo 4.7.1, SIT avrà inoltre il diritto di reclamare un risarcimento per eventuali danni verificatisi.

5. Recensioni e Contenuti Utente

Gli Utenti devono seguire le regole seguenti quando pubblicano Contenuti Utente, in particolare quando pubblicano sulla piattaforma HelloBeach una recensione relativa ad un lido elencato sulla piattaforma HelloBeach.

5.1 Condizioni per pubblicare recensioni

- Per pubblicare una recensione, gli Utenti devono avere un account sulla piattaforma HelloBeach che li identifichi o devono essere stati invitati a scrivere una recensione tramite email inviata da SIT e avere prenotato o aver consumato ad un lido attraverso la piattaforma HelloBeach e avere onorato la prenotazione e/o ordinazione nel lido.
- Per evitare conflitti di interesse e per ovvie ragioni di obiettività, se un Utente lavora nel settore di riferimento non è autorizzato a pubblicare una recensione sulla piattaforma HelloBeach.
- La recensione deve contenere più di 200 caratteri e riferirsi esclusivamente al lido visitato. Tutte le recensioni che citino altri lidi potranno essere eliminate da SIT.

5.2 Motivi per eliminare Contenuti Utente

I Contenuti Utente possono essere eliminati per i seguenti motivi:

- se l'Utente non aderisce alle "Condizioni per pubblicare recensioni" come definite sopra;
- se SIT ritiene che possano comportare la sua responsabilità civile o penale;
- se il Contenuto Utente o gli elementi relativi all'identità dell'autore contengono insulti o volgarità;
- se il testo del Contenuto Utente contiene caratteri a caso o sequenze di parole senza significato;
- se il Contenuto Utente non è relativo al lido recensito;
- se il Contenuto Utente è o è sospettato di essere una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- se la recensione provoca questioni di conflitto di interesse o frode o se HelloBeach ritiene che arrivi a suddetto conflitto o frode;
- se il testo del Contenuto Utente è scritto talmente male da risultare incomprensibile;
- se un Utente fa un commento inappropriato su un altro Contenuto Utente o sul suo autore;
- se il Contenuto Utente contiene informazioni personali o elementi che possono portare a furto d'identità, come il nome e il cognome di persone che non sono personaggi pubblici, un numero di telefono, un indirizzo di posta o un indirizzo email;
- se il Contenuto Utente cita siti Web, link ipertestuali, URL, indirizzo email, numeri di telefono; o
- se il Contenuto Utente è chiaramente spam.

Se un Utente è identificato come autore di contenuti fraudolenti o che SIT ritiene essere fraudolenti, SIT, dopo aver applicato le procedure per l'eliminazione o la cancellazione della recensione, potrà disattivare l'account

dell'Utente (cancellando di fatto tutte le prenotazioni e consumazioni attuali e annullando gli eventuali BitDrink accumulati) e cancellare tutti i suoi post.

5.3 Moderazione di recensioni

SIT non ha nessun obbligo di moderare o rimuovere recensioni. SIT modera le recensioni in base a uno sforzo ragionevole per assicurare che le recensioni siano conformi a questi Termini di Utilizzo in riferimento alla pubblicazione, eliminazione o cancellazione di recensioni. Ogni recensione è soggetta a una moderazione di prepubblicazione attraverso filtri automatici e, se segnalata, a moderazione umana. Il periodo di moderazione è di massimo 2 settimane. Gli Utenti potranno richiedere la moderazione di una recensione pubblicata in precedenza inviando un'email a info@hellobeach.it, specificando i motivi per la richiesta di moderazione.

Tutti gli Utenti che hanno pubblicato recensioni possono richiederne la cancellazione in seguito scrivendo a info@hellobeach.it. Quando SIT si accorge che un gestore ha chiuso o ha cambiato titolare le recensioni pubblicate prima di tale evento sono cancellate. Gli Utenti possono essere contattati da SIT per verificare la veridicità della recensione tramite email e/o telefono. La recensione potrà essere inoltrata a siti con cui SIT ha una partnership e pubblicata su questi siti. Gli Utenti comprendono e acconsentono al fatto che SIT possa includere le seguenti informazioni nelle loro recensioni: data di registrazione al sito, numero di recensioni pubblicate, nome e una lettera del cognome, stato e data della visita al lido.

5.4 Recensioni da ospiti numerosi

Un Utente che prenota un ombrellone/i per molti ospiti è invitato a fornire gli indirizzi email degli ospiti in modo tale che ricevano informazioni pratiche sulla prenotazione (indirizzo del lido, data e ora della prenotazione...). Gli Utenti garantiscono di avere prima ricevuto l'autorizzazione dei loro ospiti a fornire tali indirizzi email a SIT. Ogni ospite è poi invitato a pubblicare una recensione sulla sua esperienza nel lido prenotato dall'Utente.

I dati personali degli ospiti raccolti a tale scopo non saranno riutilizzati da SIT.

5.5 Diritto di replica

Ogni gestore ha diritto di replica, in particolare a:

- dare la sua versione dei fatti;
- ringraziare i consumatori per il loro contributo; e/o
- indicare le modifiche apportate al lido dopo che è stata scritta la recensione.

Il diritto di replica deve essere esercitato entro 3 mesi dalla pubblicazione della recensione interessata inviando un'email a: info@hellobeach.it. Tutte le richieste di esercitare il diritto di replica via email devono includere i seguenti elementi:

- dettagli della recensione;
- identificazione dell'autore;
- citazione delle sezioni controverse;
- contenuto della risposta richiesta (la risposta non potrà essere più lunga della recensione a cui si risponde).

La risposta deve essere conforme alle disposizioni di questi Termini di Utilizzo e sarà moderata alle stesse condizioni delle recensioni degli Utenti e, se pubblicata, sarà visualizzata dopo la recensione a cui risponde.

5.6 Valutazioni del servizio

Ciascun Utente che abbia prenotato un ombrellone, servizi e ordinato una consumazione attraverso la piattaforma HelloBeach e che abbia onorato la sua prenotazione in questo lido è invitato a valutare la sua esperienza.

La valutazione visualizzata sulla piattaforma HelloBeach per ogni lido corrisponde a una media pesata delle valutazioni date.

5.7 Uso dei Contenuti Utente

Gli Utenti acconsentono al fatto che, pubblicando Contenuti Utente sulla piattaforma HelloBeach, essi accordano automaticamente a SIT una licenza irrevocabile, permanente, non esclusiva, esente da diritti d'autore, per usare, copiare, visualizzare, adattare, modificare, tradurre, distribuire, aver distribuito o promosso, integrare in annunci pubblicitari o altro materiale, creare opere derivate, incrementare, diffondere o distribuire in altro modo tali Contenuti Utente nel mondo e per consentire a terzi di fare altrettanto, in tutti i media, online o no. Inoltre, pubblicando Contenuti Utente sulla piattaforma HelloBeach, gli Utenti accordano automaticamente a SIT tutti i diritti necessari per proibire la visualizzazione, la raccolta, la copia o l'utilizzo di tali Contenuti Utente da parte di terzi a qualsiasi fine. Gli Utenti acconsentono a non esercitare il loro diritto morale sui Contenuti Utente in modo



incompatibile con le licenze accordate sopra. Gli Utenti affermano e garantiscono di essere autorizzati a accordare le suddette licenze.

6. Normativa sulla privacy

SIT ha realizzato una Normativa sulla privacy per tutelare la privacy degli Utenti. [Cliccare qui](#) per visualizzare la nostra Normativa sulla privacy attuale, che si applica anche all'utilizzo della piattaforma HelloBeach.

7. Proprietà intellettuale

7.1 Aderenza alla legislazione nazionale e internazionale in materia di proprietà intellettuale

Gli Utenti acconsentono a non fornire, copiare, rivendere, ripubblicare o, in generale, rendere disponibile in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, dato, informazione o elemento ricevuto da SIT e disponibile sulla piattaforma HelloBeach, ad altri individui o entità legali di qualsiasi paese. Gli Utenti acconsentono ad aderire alle disposizioni in materia di proprietà intellettuale di seguito.

7.2 Titolarità dei diritti

Tutti i diritti morali e patrimoniali di proprietà intellettuale relativi ai contenuti e alle informazioni sulla piattaforma HelloBeach appartengono a SIT, ad eccezione dei diritti di terzi, per cui SIT ha ottenuto i diritti o le licenze necessari.

I diritti conferiti agli Utenti utilizzando la piattaforma HelloBeach e i servizi forniti da SIT non implicano nessuna licenza o diritto o autorizzazione ad usare o sfruttare nessuna parte della piattaforma HelloBeach.

7.3 Protezione di tutti gli elementi: marchi commerciali, design, loghi, link ipertestuali, informazioni ecc.

Tutti gli elementi (marchi, design, testi, link ipertestuali, loghi, immagini, video, audio, software, schermate, database, codici ecc.) nella/sulla piattaforma HelloBeach o sui siti associati sono protetti dalla legislazione nazionale e internazionale in materia di proprietà intellettuale. Questi elementi rimangono di esclusiva proprietà di SIT e/o dei suoi concessionari di licenze.

7.4 Divieto di utilizzo non autorizzato

Pertanto, senza previa autorizzazione scritta di SIT e/o dei suoi partner, gli utenti non potranno riprodurre, rappresentare, ripubblicare, ridistribuire, adattare, tradurre e/o modificare, in toto o in parte, o trasferire su un altro mezzo, nessuna informazione dalla piattaforma HelloBeach.

7.5 Penali

Gli Utenti riconoscono e comprendono che il mancato rispetto delle disposizioni di questo articolo 7 costituisce una violazione punibile dalla legislazione civile e penale.

8. Limitazioni di responsabilità

8.1 Avvertenza

Spetta agli Utenti fare i controlli ritenuti necessari o opportuni prima di effettuare una prenotazione e/o ordinazione in uno dei lidi elencati sulla piattaforma HelloBeach.

SIT non offre garanzie di alcun genere in relazione ai Contenuti gestore o ai servizi e/o alle pratiche commerciali di terzi elencati nella piattaforma HelloBeach. Di conseguenza, SIT non garantisce che gli Utenti saranno soddisfatti dei prodotti, dei servizi e/o delle pratiche commerciali sperimentati a seguito di una prenotazione e/o ordinazione effettuata attraverso la piattaforma HelloBeach.

SIT non offre nessuna garanzia in relazione ai contenuti, all'obiettività o alla precisione dei Contenuti Utente, incluse, a titolo esemplificativo, le recensioni pubblicate dagli Utenti sulla piattaforma HelloBeach.

8.2 Modifica della piattaforma HelloBeach

Data l'interattività della piattaforma HelloBeach, tutte le informazioni che contiene sono soggette a modifica in qualsiasi momento, senza che questo determini la responsabilità di SIT.

8.3 Utilizzo della piattaforma HelloBeach

A causa della natura specifica di Internet, SIT non garantisce accesso ininterrotto alla piattaforma HelloBeach o continuità del servizio, l'unico obbligo di SIT è di fare uno sforzo ragionevole a tal proposito.

SIT non sarà responsabile dell'eventuale mancato accesso alla piattaforma HelloBeach o di eventuali danni o perdite derivanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo della piattaforma HelloBeach o dei suoi contenuti, ad eccezione di quanto disposto dalla legge.

SIT non garantisce che le informazioni visualizzate siano dettagliate, complete, verificate o accurate. I Contenuti gestore, le informazioni, le pagine lido e, in generale, tutti i contenuti sulla piattaforma HelloBeach sono forniti "così come appaiono" senza esprimere o implicare garanzie di qualsivoglia tipo.

Gli Utenti riconoscono espressamente che le foto sulla piattaforma HelloBeach non hanno carattere contrattuale. Gli Utenti accettano e riconoscono in generale che la prenotazione e/o ordinazione in un lido non è garantita. Di conseguenza, SIT non garantisce l'efficacia del servizio di prenotazione e/o ordinazione. La disponibilità è verificata in tempo reale tramite computer. Tuttavia, poiché SIT non può verificare fisicamente l'accuratezza delle informazioni raccolte e/o fornite dai lidi, gli Utenti acconsentono al fatto che SIT non può essere ritenuta responsabile se gli Utenti non riescono a godere dei servizi del lido. Infatti, le impostazioni del software di prenotazione e/o ordinazioni in tempo reale dipendono in parte dalle informazioni fornite e/o registrate dal lido e potrebbero non corrispondere alla realtà. Così, a titolo esemplificativo e senza limitazioni, gli Utenti riconoscono e accettano che SIT non è in alcun modo responsabile di prenotazioni e/o ordinazioni cancellate, se l'esercizio è chiuso (qualsiasi motivo), o se terzi rifiutano di fornire un servizio per qualsiasi ragione.

Gli utenti accettano e riconoscono che le prenotazioni non sono in alcun modo rimborsabili.

Allo stesso modo, gli Utenti accettano che SIT non è in alcun modo responsabile se gli Utenti non riescono a beneficiare di promozioni o offerte speciali proposte da un lido. Gli Utenti riconoscono e accettano che SIT non è in alcun modo responsabile qualora il lido non onori una promozione o un'offerta speciale per qualsiasi motivo.

8.4 Garanzie e risarcimenti degli Utenti

Gli Utenti garantiscono di avere piena familiarità con le caratteristiche e i limiti di Internet. In particolare, riconoscono che è impossibile garantire che i dati inviati dagli Utenti attraverso Internet siano interamente sicuri. SIT non può essere ritenuta responsabile per eventuali incidenti derivanti da tale trasmissione di dati.

Gli Utenti acconsentono a tutelare SIT da responsabilità, danni, spese, rivendicazioni o costi, incontrati da SIT e derivanti da reclami o controversie, in tribunale o meno, in relazione all'utilizzo dei servizi di SIT, inclusa la pubblicazione sulla piattaforma HelloBeach da parte degli Utenti.

In ogni caso, gli Utenti riconoscono esplicitamente e acconsentono ad utilizzare la piattaforma HelloBeach a loro rischio e sotto la loro esclusiva responsabilità.

8.5 Notifica e rimozione di contenuti illegali

Tutti gli Utenti possono notificare un reclamo o un'obiezione relativa a elementi illeciti o a contenuti postati sulla piattaforma HelloBeach.

Se un Utente ritiene che elementi o contenuti postati sulla piattaforma HelloBeach siano illegali e/o in violazione del copyright, devono informare SIT mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al "Reparto legale" o via email a info@hellobeach.it indicando "All'attenzione del reparto legale" nell'oggetto e includendo tutte le prove disponibili a supporto della titolarità dei diritti, se esistenti. Una volta effettuata questa procedura e dopo aver verificato l'accuratezza dell'informazione, SIT agirà prontamente per rimuovere il contenuto illecito.

SIT agisce in qualità di intermediario nella fornitura dei suoi servizi agli Utenti. SIT srl non potrà essere ritenuta responsabile penalmente delle informazioni archiviate sulla piattaforma HelloBeach se non è realmente a conoscenza delle attività o delle informazioni illegali (inclusi Contenuti Utente, Contenute gestore ecc.) o se, non appena ne viene a conoscenza, intraprende prontamente azioni per rimuovere tali informazioni o bloccarne l'accesso.

9. Altre disposizioni

9.1 Divisibilità - Dissociazione - Titoli

Nel caso in cui una disposizione di questi Termini di Utilizzo fosse dichiarata nulla e vuota, illegale, non attuabile o inapplicabile, la validità, legalità, attuabilità o applicazione di altre disposizioni di questi Termini di Utilizzo non ne sarà interessata o compromessa, e le altre disposizioni rimarranno in vigore mantenendo la loro piena validità. SIT potrà procedere a redigere una nuova clausola con l'effetto di ripristinare la volontà comune delle parti come espressa nella clausola iniziale, conformemente alla legge applicabile.

I titoli degli articoli del presente documento sono esclusivamente a scopo illustrativo e non devono essere considerati parte integrante di questi Termini di Utilizzo.

9.2 Riserva dei diritti

Ad eccezione di quanto diversamente disposto in questi Termini di Utilizzo, il mancato esercizio o l'esercizio ritardato da parte di SIT di uno dei suoi diritti o tutele nei termini di questi Termini di Utilizzo non costituiranno una rinuncia al diritto o alla tutela o un impedimento ad un esercizio successivo del diritto o della tutela. Al contrario, tale diritto o tutela rimarrà pienamente in vigore e valido.

9.3 Legge applicabile

Per quanto consentito dalla legge, questi Termini di Utilizzo e la relazione tra SIT e gli Utenti sono regolamentati e interpretati conformemente al diritto italiano. Per quanto consentito dalla legge, laddove questi Termini di Utilizzo siano stati redatti o tradotti in altre lingue, prevarrà la versione italiana di questi Termini di Utilizzo.

9.4 Giurisdizione

Per quanto consentito dalla legge, tutti i reclami, le controversie o le questioni derivanti o ogni relazione a questi Termini di Utilizzo saranno trattati dai fori competenti di Lecce.

In forza della Direttiva UE 2013/11/UE del 21 maggio 2013 sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, di seguito è disponibile il link alla piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>

CIRCUITO DI PAGAMENTO

Il circuito di pagamento presente sulla piattaforma HelloBeach è Banca Sella.

ARTICOLO 1 - Prenotazione Ombrellone

Un Utente che prenota un ombrellone attraverso l'APP HelloBeach, effettuerà esclusivamente il pagamento mediante carta di credito, tramite circuito Banca Sella.

ARTICOLO 2 – DATI NECESSARI

I dati necessari per la prenotazione, in via obbligatoria, saranno i seguenti:

- Titolo;
- Nome e Cognome;
- Data di Nascita;
- E-Mail;
- Cellulare;
- Titolare della carta di credito;
- Numero della carta di credito;
- Data di Scadenza della carta di credito;
- Codice di sicurezza della carta di credito.

L'intera procedura connessa al Servizio di prenotazione è totalmente protetta. Il modulo è disponibile su una pagina Internet sicura che rispetta i protocolli di sicurezza bancaria.

La fornitura delle suddette informazioni destinate all'uso del Servizio di prenotazione è obbligatoria. Agli Utenti non è consentito prenotare un servizio presso la struttura senza fornire i dati richiesti.

ARTICOLO 3 – MISURE ANTI-FRODE

Tutte le transazioni effettuate *in virtù del* Servizio di prenotazione vengono verificate per mezzo di uno strumento di controllo anti-frode. Pertanto, lo Stabilimento potrebbe necessitare di bloccare la transazione. Lo stabilimento si riserva inoltre il diritto di cancellare eventuali prenotazioni che ritiene, a propria discrezione, potenzialmente fraudolente, abusive o connesse ad attività illecite, a prescindere dall'esito dello strumento di controllo.



Via G. Pepe, 3 - 73019 Trepuzzi (LE)
Tel. 08321815281 - Fax 0832711483
www.hellobeach.it
info@hellobeach.it

In taluni casi, l'operazione di prenotazione potrebbe essere respinta dall'istituto bancario dell'Utente a causa del raggiungimento del limite di credito imposto alla carta dell'Utente.

ARTICOLO 4 - CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE DELL'UTENTE

Una volta confermata la prenotazione dell'Utente, l'Utente riceve un voucher disponibile sul proprio account dell'APP HelloBeach, nella voce "Le mie prenotazioni".

Qualora l'Utente non riceva il voucher, dovrà contattare lo Stabilimento Balneare quanto prima per richiedere la conferma necessaria.

ARTICOLO 5 - CONDIZIONI PER LA CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Ove l'Utente non si presenti presso lo stabilimento alla data ed entro l'ora indicate nella prenotazione, lo Stabilimento si riserva di liberare il posto prenotato senza alcun rimborso.

ARTICOLO 6 - GESTIONE DELLE CONTROVERSIE

In caso di controversia in merito alle condizioni di cancellazione o alle modalità di funzionamento del Servizio di prenotazione e/o ai presenti Termini di Utilizzo, l'Utente è tenuto a rivolgersi direttamente allo stabilimento o a SIT srl attraverso i recapiti seguenti: sit.hb@pec.it.

Come contattare la società

Per domande contattare:

Smart Innovation Technology srl

Via G. pepe 3, 73019 Trepuzzi (LE) Italia

Email: sit.hb@pec.it

Attn: Dipartimento Legale

©2018 Smart Innovation Technology srl. Tutti i diritti riservati.

